

DESTINATAIRE

sarl PASSION ESTAMPES

Le Colisée

320 Avenue Brunette

83140 SIX-FOURS LES PLAGES

# RETOUR



Merci de bien vouloir coller la partie supérieure de ce formulaire sur votre colis, et d'insérer le reste à l'intérieur avec la marchandise retournée



## FORMULAIRE DE RETRACTATION

Nom : ..... Prénom : .....

Adresse mail : .....

Numéro de téléphone : .....

Adresse postale : .....

Code postal : ..... Ville : .....

Je notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du produit suivant :

Nom du produit : .....

Référence Produit : ..... Prix Produit : .....

Numéro de commande : ..... (Disponible sur le bon de Livraison et la Facture)

Date de la commande : ..... Date de réception : .....

Motif de la rétractation : .....

Je souhaite obtenir (Remboursement ou Avoir) : .....

Nous vous accordons (conformément à la loi) un délai de rétractation de 14 jours calendaires pour retourner, à vos frais, le (ou les) produits ne convenant pas. Ces délais courent à compter du jour de la réception du produit (suivi transporteur faisant foi). Ces délais expirés, vous ne disposez plus de ce droit de rétractation.

Lors du retour, nous vous recommandons expressément de prendre un soin tout particulier à la manipulation, l'emballage et l'expédition du ou des produits. Nous ne pourrions reprendre que des produits complets (avec boîte et emballage quand ils sont fournis) en bon état (pour lesquels la revente sera possible dans les mêmes conditions que celles où vous avez acquis l'objet).

Le remboursement ou l'avoir supposent donc que vous n'avez pas endommagé le produit par une mauvaise manipulation ou un emballage inadapté. A défaut, Passion Estampes sera en droit d'appliquer une décote sur le produit retourné, et dans le pire des cas, de vous renvoyer le produit en l'état.

Les lithographies et gravures originales étant des œuvres originales, leur manipulation requiert savoir faire et application. N'hésitez pas à nous demander conseil avant le renvoi.